

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Este caderno contém um total de 20 (vinte) questões.
- Verifique se a prova está completa.
- As respostas das questões deverão, obrigatoriamente, ser transcritas para o cartão-resposta, que será o único documento válido utilizado na correção.
- Verifique se os dados constantes no cartão-resposta estão corretos e, se contiver algum erro, comunique o fato imediatamente ao aplicador/fiscal.
- O candidato terá o tempo máximo de **02 (duas) horas** para responder a todas as questões e preencher o cartão-resposta.
- Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova.
- Ao final da prova, o candidato deverá entregar as folhas da prova e o cartão-resposta.
- Será eliminado do processo Seletivo, o candidato que, durante a prova:
 - a) burlar ou tentar burlar quaisquer normas definidas no edital referente à esse Processo Seletivo;
 - b) for surpreendido passando ou recebendo auxílio para a realização da prova;
 - c) comunicar-se com outros candidatos ou qualquer pessoa estranha ao Processo Seletivo;
 - d) dispensar tratamento inadequado, incorreto ou descortês a qualquer pessoa envolvida no Processo Seletivo, bem como perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos relativos ao referido processo;
 - e) tiver cometido falsidade ideológica com prova documental; ou tiver se utilizado de procedimentos ilícitos, devidamente comprovados por meio eletrônico, estatístico, visual ou grafológico.

BOA PROVA!

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE EDUCAÇÃO - CURSO DE PEDAGOGIA A DISTÂNCIA - UAB
SELEÇÃO PARA TUTORES – EDITAL 08/2019

01) A Universidade Aberta do Brasil é um sistema integrado por universidades públicas que oferece cursos de nível superior para estudantes que têm dificuldades de acesso aos cursos regulares presenciais de ensino superior.

- a) Verdadeiro.
- b) Falso.

02) O conceito de educação a distância envolve os seguintes elementos:

- I. Professor obrigatoriamente em modo presencial.
- II. Cursos tele-transmitidos, que podem ser assistidos de qualquer lugar com acesso adequado ou cursos gravados, que podem ser acessados, por exemplo, pela Web.
- III. Comunicação como promotora do ensino, efetivada a partir de estratégias pedagógicas e tecnológicas onde professores e estudantes estejam afastados fisicamente.

É correto o que consta em:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III apenas
- d) I, II e III

03) Considere as afirmações sobre as características da Educação a Distância. (MPE/RS, 2008)

- I. Permite a interatividade entre professor e alunos.
- II. Rompe barreiras geográficas, democratizando o acesso ao ensino.
- III. Reduz o controle e a participação dos alunos sobre o processo de aprendizado.
- IV. Permite uma grande expansão do ensino, mas respeita os distintos ritmos de aprendizagem.
- V. Permite apenas a utilização de dispositivos multimídia, excluindo, portanto, impressos e outros meios.

São verdadeiras APENAS as afirmações:

- a) I, II e IV.
- b) III e IV.
- c) II e V.
- d) III e V.
- e) II e IV.

04) Um dos problemas mais comuns nos cursos de EaD é a evasão dos alunos. Muitos deles encontram dificuldade em organizar o tempo para o estudo pessoal ou acompanhar a metodologia dos cursos virtuais. O Tutor poderá desenvolver algumas ações que poderão ajudar o aluno a melhor se organizar e manter-se engajado no curso. Dentre essas ações, assinale:

- I. Estar atento aos alunos em “silêncio virtual” e procurar envolvê-los nas discussões dos fóruns, enviando mensagens, colocando-se à disposição para ajudar.
- II. Chamar a atenção dos alunos para os conteúdos e atividades recém postadas, motivando-os a se inteirarem das novidades.
- III. Inserir GIFs animados, chamando a atenção para os novos conteúdos.
- IV. Sugerir um roteiro de estudo para conhecer os novos conteúdos e realização das atividades propostas.

É correto o que consta em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.

- e) Todas estão corretas.

05) O Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA- utilizado pela UFPB Virtual é o Moodle. O que é o Moodle?

- a) Uma plataforma gratuita para gestão e desenvolvimento de atividades de ensino e aprendizagem.
- b) Um Ambiente Virtual de Aprendizagem que possibilita o acompanhamento de atividades dos estudantes, mas não permite acompanhamento das atividades docentes.
- c) Um SGI (sistema de gerenciamento de informações) utilizado para explorar aplicativos de construção de aulas.
- d) Um espaço para diálogo, onde qualquer pessoa pode ter acesso ilimitado.

06) As ferramentas de um AVA podem ser classificadas em:

- a) Ferramentas individuais e coletivas.
- b) Ferramentas abertas ou fechadas.
- c) Ferramentas de interação, ferramentas de postagens de atividades, ferramentas de acesso a textos digitalizados.
- d) As opções A, B e C estão corretas

07) A educação a distância se revela como um sistema tecnológico de comunicação bidirecional, que substitui o contato pessoal entre professor e aluno pela ação conjunta e sistemática dos recursos didáticos e pelo apoio de uma organização e tutoria, que acentuam a aprendizagem independente dos alunos. (UFSJ)

Sobre os envolvidos na educação a distância, afirma-se que:

- I. O estudante precisa adotar uma conduta proativa, de autonomia e crítica dos conteúdos estudados como também ter disciplina para melhor organizar seus horários de estudo.
- II. Com relação ao gerenciamento do tempo, é necessário que cada aluno estabeleça metas para administrar a realização das atividades no ambiente virtual.
- III. O professor, pode atuar diretamente na produção do material didático e também de maneira virtual através de videoconferências, por exemplo.
- IV. O tutor tem a função de acompanhar os alunos ao longo do curso, avaliá-los e dar os feedbacks de suas dúvidas

São verdadeiras as afirmações

- a) I, II e III
- b) I, III e IV
- c) I, II, III e IV
- d) II, III e IV

08) Uma ampla variedade de atividades está disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para utilização em cada curso. De acordo com as necessidades de cada Unidade Curricular, curso ou assunto, o professor pode selecionar e utilizar as atividades que atendam às suas demandas. Cada atividade selecionada pode ser configurada a partir de diversas opções, tudo de acordo com a preferência e necessidade do professor, dos estudantes e dos objetivos de aprendizagem. (UFSC – 2018)

Com relação a atividades possíveis no Moodle podemos afirmar que:





- I. O fórum pode ser utilizado para discutir suas dúvidas sobre determinada questão ou assunto, mas pode também ser um espaço para discussões mais amplas que se tornem pertinentes durante o curso.
- II. O bate-papo, ou chat, é uma atividade em que estudantes, professores e tutores estabelecem uma comunicação por escrito, on-line, geralmente com dia e hora previamente determinados.
- III. Os questionários são blocos de questões que podem ter diversos formatos. As questões mais utilizadas são as de múltipla escolha, associativas, verdadeiro ou falso e dissertativas. Em todos os formatos, inclusive as questões dissertativas, são corrigidas automaticamente pelo sistema, gerando o resultado de forma imediata ao estudante.

- IV. O bate-papo, ou chat, é semelhante às ferramentas que utilizam bate-papo em tempo real, como Skype, Facebook, GTalk ou Whatsapp. Os estudantes podem conversar pelo chat sem a presença do professor ou tutor. Todos podem iniciar uma seção de chat.

Assinale a opção correta:

- a) Estão corretas as afirmativas 1, 2, e 4.
- b) Somente a afirmativa 1 está correta.
- c) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

09) Considere a imagem seguinte, que mostra parte da interface do navegador Web Google Chrome. Associe cada componente da interface à sua funcionalidade. (IFPB 2014).

1		() Recarregar a página Web que está sendo exibida
2		() Acessar opções relacionadas ao histórico de sites visitados.
3		() Adicionar a página exibida aos favoritos.
4		() Abrir a página inicial configurada no navegador.

O resultado CORRETO da associação é apresentado em:

- a) (1), (2), (3), (4)
- b) (1), (4), (2), (3)
- c) (2), (4), (3), (1)
- d) (2), (1), (3), (4)
- e) (4), (3), (2), (1)

10) Na internet é possível obter informações por meio das ferramentas de buscas, por exemplo, Google (<http://www.google.com.br>). O Google permite definir critérios para a consulta em busca de melhores resultados. Considerando que você deseja buscar uma imagem no Google, de acordo com algumas características, analise as alternativas, a seguir, e informe qual delas representa INCORRETAMENTE esses critérios oferecidos. (IFPB 2014).

- a) Tamanho da imagem. Por exemplo: Médio.
- b) Cor. Por exemplo: Colorida.
- c) Software de Edição. Por exemplo: Photoshop.
- d) Tipo. Por exemplo: Clip art.
- e) Tempo. Por exemplo: Nas últimas 24 horas.

11) Atualmente, uma forma muito comum de o computador pegar vírus é através de arquivos recebidos anexados (*attachments*). Por isso não se deve abrir arquivos oriundos de desconhecidos, principalmente quando estão em formato:

- a) “.EXE”
- b) “.RTF”
- c) “.AVI”
- d) “.DOC”

12) Um professor poderá usar para montar suas aulas no AVA Moodle diversos formatos de mídia. Nas alternativas a seguir temos exemplos destes formatos, exceto: (UESPI/TUTOR DE APOIO PRESENCIAL, 2017).

- a) Um livro em formato PortableDocumentFormat (PDF)
- b) Um texto editado no MSWord
- c) Uma música em formato Mp3

- d) Uma apresentação feita MS PowerPoint.
- e) Um filme em alta resolução.

13) No Word, quais as teclas de atalho usadas para selecionar todo o conteúdo do arquivo?

- a) Ctrl+A;
- b) Ctrl+T;
- c) Ctrl+O;
- d) Ctrl+I.

14) Sobre o Moodle, avalie as afirmações seguintes:

- I. Um professor pode utilizar o chat para realizar uma reunião com seus alunos, a fim de avaliar o andamento da disciplina.
- II. Um fórum permite a discussão e a troca de informações entre alunos de uma disciplina.
- III. Um glossário permite aos participantes de um curso criar e manter uma lista de definições, como em um dicionário.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I e III apenas.
- e) I, II e III.

15) Um tutor, ao orientar um participante do curso a distância na realização de uma atividade, informou que: “O trabalho deve ser salvo em arquivo de texto para posteriormente ser carregado na plataforma”. Trata-se de qual atividade?

- a) Texto online
- b) Envio de arquivo único
- c) Fórum
- d) Todas as opções estão corretas.

16) A comunicação no processo de mediação pedagógica *online* é estabelecida pela escrita, envolvendo uma percepção afetiva entre os comunicantes. No ato da escrita, o interlocutor, embora às vezes não perceba, está imerso em emoções que influenciam seu modo de escrever. Para que a interação entre os sujeitos possa fluir de modo mais eficaz no processo de ensino-aprendizagem é fundamental que os interagentes possam se reconhecer como “sujeitos reais”, não como máquinas ou seres virtuais. O Tutor, nesse sentido deverá:

- I. Demonstrar reconhecimento de estar com o outro como pessoa “real”, de modo que ao escrever uma mensagem, iniciar sua escrita com uma saudação de boas vindas ou cumprimento de bom dia, boa tarde ou boa noite, tratando-o pelo nome. E, ao concluir a mensagem, despedir-se com cortesia.
- II. Responder as mensagens postadas nos fóruns de discussão com brevidade de tempo, valorizando a participação do aluno.
- III. Criar estratégias de *feedbacks* automáticos ou por meio de mensagens genéricas que sirvam para o conjunto da turma.
- IV. Demonstrar responsabilidade e cooperação com o aluno em cada etapa do curso, perguntando sobre suas dificuldades, método de estudo e colocando-se à disposição para ajudar na superação dos desafios que se apresentam no curso.

É correto o que consta em:

- a) I, III e IV, apenas.
- b) II, III e IV, apenas.
- c) I, II e III apenas.

- d) I, II e IV, apenas.
- e) Todas estão corretas.

17) Existe uma diversidade de alunos nos cursos de EaD, com diferentes perfis, gostos, conhecimentos, culturas e idades. Para melhor ajudar o aluno *online*, faz-se necessário planejar o curso com foco no aluno. Nesse sentido, é necessário que o Tutor:

- I. Ajude o aluno a desenvolver uma estratégia de trabalho que envolva a organização do tempo, as formas de comunicação, plano de estudo pessoal.
- II. Ajude o aluno a compreender a metodologia do curso, tais como as ferramentas que disponibilizam os conteúdos, a periodicidade das tarefas e avaliações, a interação com os colegas, tutores e professores.
- III. Facilite o aprendizado por meio de atividades paralelas à plataforma de aprendizagem, estabelecendo interação pelas redes sociais, grupos de telefonia móvel e outros canais de comunicação digital.
- IV. Ajude o aluno a desenvolver uma autonomia educacional, orientando-o a dedicar mais tempo e esforço com os conteúdos que são cobrados nas avaliações.

É correto o que consta em:

- a) I, II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) Todas estão corretas.

18) São atribuições básicas do tutor:

- I) Mediar comunicação de conteúdos de professores e estudantes.
- II) Manter regularidade de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem e dar retorno às solicitações dos estudantes diariamente.
- III) Realizar atividades administrativas do Pólo e corrigir as provas presenciais.
- IV) Orientar os estudantes no envio das atividades solicitadas.

É correto o que consta em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) Todas estão corretas.

19) O trabalho do Tutor a Distância é de fundamental importância para o processo de ensino-aprendizagem. Alguns saberes, competências e atitudes são exigidas dos Tutores para que possam desenvolver seu trabalho com qualidade. Dentre elas destacam-se:

- I. Relacionamento interpessoal, fundamentada na empatia, na mediação pedagógica, na cooperação, na transparência, no foco ao ser humano, além do adequado relacionamento com os parceiros.
- II. Mediação pedagógica que provoque mobilização dos alunos para a aprendizagem, organizando grupos, orientando atividades, administrando conflitos, tendo por objetivo aproximar os alunos do conteúdo de forma ativa e reflexiva.
- III. Dar e receber *Feedback*, dando retorno ao emissor das mensagens de forma respeitosa e adequada ao contexto da ação ou mensagem, como também compreender e aceitar o retorno do outro sobre suas ações ou mensagens.
- IV. Desenvolver reflexão sistemática da prática pedagógica, estabelecendo relação entre conhecimento teórico/científico e experiência do aluno.

É correto o que consta em:

- a) I, II e III, apenas.

- b) II, III e IV, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) III e IV, apenas.
- e) Todas estão corretas

20) No conjunto de profissionais que trabalham na UAB, o tutor presencial tem contato direto com os alunos e precisa ter um horário fixo por dia para atendê-los nos Polos. Este profissional não trabalha, especificamente, as questões relacionadas ao conteúdo e mais diretamente ligadas ao processo de ensino. Todavia, tem um papel muito importante no processo, pois é, sobretudo, o elo de comunicação com o aluno. (UFAL – 2012).

Dentre as atribuições do tutor presencial, abaixo elencadas,

- I. Facilitar e orientar o processo de ensino aprendizagem por meio da orientação direta ao estudante e da realização de atividades.
- II. Contactar o aluno, apoiar na utilização das ferramentas de comunicação e no Moodle, garantir o acesso ao material didático, orientar.
- III. Organizar os momentos presenciais, fomentar a formação de grupos de estudo, motivar o estudante, aplicar avaliações presenciais, orientar sobre informações administrativas.
- IV. Informar aos professores e tutores questões relativas aos estudantes, propor/organizar espaços de interação com a comunidade.

Verifica-se que está(ão) correta(s)

- a) I, II, III e IV.
- b) I, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III, apenas.

GABARITO DA PROVA

	A	B	C	D	E
Questão 1	X				
Questão 2			X		
Questão 3	X				
Questão 4				X	
Questão 5	X				
Questão 6				X	
Questão 7	X				
Questão 8	X				
Questão 9		X			
Questão 10			X		
Questão 11	X				
Questão 12					X
Questão 13	X				
Questão 14					X
Questão 15		X			
Questão 16				X	
Questão 17		X			
Questão 18				X	
Questão 19					X
Questão 20					X